Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente

COMPONENTES ELECTRÓNICOS ELCO, S.L. fue fundada en el año 1988, siendo su objeto social el comercio de componentes y materiales electrónicos. Desde el inicio, estamos trabajando para introducirnos en el difícil mercado de la electrónica con un resultado altamente satisfactorio, gracias a la confianza depositada por nuestros clientes y proveedores – partners tecnológicos.

Contamos con un gran equipo de profesionales que ofrecen a nuestros clientes un trato personalizado con el fin de ayudarles a encontrar la solución más adecuada a sus necesidades.

La Dirección de la compañía establece los siguientes principios para evidenciar el compromiso del Sistema integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado:

- Mejora continua dentro de la organización
- Satisfacer los requisitos y las necesidades de las partes interesadas,
- Compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático, y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas en la medida en que nuestra actividad pueda influir en ellos.
- Mejora continua del comportamiento y desempeño ambiental, reduciendo progresivamente los impactos asociados a nuestra actividad de almacenamiento y distribución.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y otros compromisos voluntarios.
- Establecer y revisar objetivos y metas coherentes con la Política y el contexto de la organización.

Guías para la mejora continua y la satisfacción de los clientes:

- Proporcionar la mejor relación calidad /precio y el más óptimo servicio a los clientes, cumpliendo con los requisitos establecidos, los legales y reglamentarios, minimizando los impactos ambientales asociados. La sincronización y mejora de todos los procesos operativos deben llevarnos a una operativa ágil con el objetivo de conseguir "cero" errores.
- Participar con los proveedores en la búsqueda de soluciones según las necesidades de los clientes, para considerar a nuestros proveedores como "partners" del negocio integrando conceptos de sostenibilidad en su selección y evaluación.
- Realizar la mejora continua de los productos y servicios que ofrece la empresa con la participación de todo el personal teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades y los impactos ambientales asociados. En coherencia con la naturaleza de nuestras operaciones, actuamos sobre el uso de recursos, la eficiencia energética, la gestión responsable de materiales y la optimización logística para reducir consumos y emisiones, en la medida de nuestra capacidad de influencia.
- Toda persona de la organización está comprometida en fomentar la comunicación interna y en desarrollar relaciones de colaboración internas o externas en función de sus responsabilidades, incluyendo a clientes y proveedores con el fin de mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de gestión. Asimismo, promovemos la sensibilización ambiental y la implicación del personal para consolidar hábitos de trabajo coherentes con esta Política.
- El objetivo básico es la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, con un rendimiento empresarial acorde con los estándares del sector en el marco de unas relaciones humanas justas e integradoras.

La Dirección de COMPONENTES ELECTRÓNICOS ELCO, S.L. asegura que esta política es entendida, implantada y puesta al día en todos los niveles de la organización, tal y como se indica en el Manual integrado, y que se encuentra disponibles para las partes interesadas.

Jaume Grau Vilardell - Gerente
20 de enero de 2026

